

ALGEMENE VOORWAARDEN

Dit zijn de algemene voorwaarden van Radiant Health (Ilona de Vries), gevestigd te Driekoningenstraat 5-3, 1016 AL Amsterdam, met het KVK-nummer 83555943. Mocht u vragen hebben, dan kunt u contact opnemen via iloonadevries@gmail.com, 0623682941 of per post: Radiant Health, Driekoningenstraat 5-3, 1016 AL Amsterdam.

Radiant Health heeft het recht deze algemene voorwaarden te wijzigen. U stemt ermee in dat de laatste versie van deze algemene voorwaarden op de opdracht van toepassing zal zijn. Partijen kunnen afwijkende afspraken schriftelijk vastleggen.

Artikel 1 - Algemeen

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere overeenkomst tussen Radiant Health en Cliënt (de opdrachtgever).
2. Radiant Health zal deze algemene voorwaarden op verzoek kosteloos toezenden en deze is ten alle tijden beschikbaar op www.radiant-health.nl

Artikel 2 - De opdracht / Behandeling

1. De opdracht komt tot stand wanneer Cliënt laat blijken met de opdracht in te stemmen.
2. Alle aanbiedingen en offertes van Radiant Health zijn vrijblijvend, tenzij anders afgesproken.
3. Als Cliënt aan Radiant Health gegevens verstrekt, gaat Radiant Health ervanuit dat deze kloppen en zal zij haar offerte hierop baseren.

Artikel 3 - Prijs

1. Radiant Health mag de prijs tussentijds verhogen als er onvoorziene en kostprijsverhogende omstandigheden plaatsvinden na de totstandkoming van de opdracht.

Artikel 4 - Betaling & Annulering

1. Alle betaling aan Radiant Health dient de Cliënt uiterlijk 14 dagen na factuurdatum via een online transactie te hebben voldaan.
2. Gemaakte afspraken kunnen tot 24 uur van tevoren kosteloos worden geannuleerd, weekenddagen niet meegeteld. Bij geen of een te late afzegging is Radiant Health genoodzaakt de gereserveerde tijd in rekening te brengen bij de Cliënt. Dit is een vast bedrag van 60 euro incl. BTW.
3. Bij het onverhoopt niet doorgaan van een consult door annulering van Radiant Health, is Radiant Health op geen enkele manier aansprakelijk voor eventueel geleden schade door Cliënt

4. Als de Cliënt vooruit heeft betaald vervalt de niet nagekomen afspraak en dient de Cliënt te betalen voor een nieuwe afspraak indien gewenst. Er vindt geen restitutie plaats.

5. Indien Radiant Health echter hogere kosten heeft gemaakt die redelijkerwijs noodzakelijk waren en de Cliënt een zakelijke cliënt is, komen de werkelijk gemaakte kosten voor vergoeding in aanmerking.

6. Als Cliënt niet op tijd betaalt is de Cliënt automatisch in verzuim. Cliënt is dan de wettelijke rente (als hij een consument is) of de wettelijke handelsrente (als hij een onderneming is) verschuldigd. De rente over het opeisbare bedrag wordt berekend vanaf het moment dat Opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.

Artikel 5 - Uitvoering opdracht

1. Radiant Health zal de opdracht naar beste inzicht en vermogen en volgens de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.

2. Radiant Health mag de opdracht in verschillende fasen uitvoeren en de uitgevoerde delen afzonderlijk factureren.

3. Als Radiant Health de opdracht in fasen uitvoert, kan hij de uitvoering van de onderdelen van een volgende fase opschorten, totdat Cliënt de resultaten van de vorige fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

4. Cliënt zorgt dat hij tijdig alle informatie of materialen aan Radiant Health verstrekt, die noodzakelijk zijn voor om de opdracht uit te voeren.

Artikel 6 - Tussentijdse opzegging

1. Wanneer de Cliënt tussentijds stopt, vindt er geen restitutie plaats. Als anders overeen is gekomen, worden de gemaakte uren uitbetaald door de Cliënt.

2. Radiant Health mag de opdracht direct opzeggen (en is geen schadevergoeding of schadeloosstelling verplicht) in een van de volgende gevallen:

1. Cliënt overschrijdt een betalingstermijn;
2. Cliënt is failliet of in surseance van betaling;
3. Cliënt (vennootschap) wordt ontbonden of geliquideerd;
4. Er is sprake van een andere omstandigheid waardoor Cliënt niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken.

Artikel 7 - Overmacht

1. Radiant Health hoeft haar verplichtingen niet na te komen als er sprake is van overmacht.

2. Radiant Health kan tijdens de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de opdracht opschorten. Als deze periode langer duurt dan 2 weken dan mogen allebei de partijen de opdracht ontbinden, zonder dat ze schadevergoeding verplicht zijn.

3. Als Radiant Health haar verplichtingen deels is nagekomen en als het nagekomen gedeelte zelfstandig waarde heeft, mag Radiant Health het nagekomen deel factureren.

Artikel 8 - Aansprakelijkheid

1. Radiant Health is alleen aansprakelijk voor directe schade van Cliënt, die rechtstreeks en uitsluitend het gevolg is van een tekortkoming van Radiant Health.
2. Radiant Health is niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan doordat hij is uitgegaan van door Cliënt verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens.
3. Radiant Health is evenmin aansprakelijk als adviezen niet of onjuist worden opgevolgd.
4. De aansprakelijkheid van Radiant Health is in ieder geval beperkt tot het bedrag dat haar verzekeraar in dat geval uitkeert.

Artikel 9 - Verjaringstermijn

De verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren tegen Radiant Health is één jaar.

Artikel 10 - Vrijwaring

1. Opdrachtgever vrijwaart Radiant Health voor eventuele aanspraken van derden die schade lijden door uitvoering van de opdracht en waarvan de oorzaak niet aan Radiant Health toerekenbaar is.
2. Als derden Radiant Health aanspreken, zal Cliënt hem zowel buiten als in rechte bijstaan en alles doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden.
3. Als Cliënt geen maatregelen neemt, mag Radiant Health zelf daartoe overgaan. Alle kosten en schade die daardoor ontstaan voor Radiant Health, komen geheel voor rekening en risico van Opdrachtgever.

Artikel 11 - Intellectuele eigendom

1. Radiant Health behoudt alle rechten op door haar gemaakte plannen, documenten, afbeeldingen, tekeningen, programmatuur, creaties en de hierop betrekking hebbende informatie. Dit geldt ook wanneer daarvoor kosten in rekening zijn gebracht of wanneer er later nog verbeteringen zijn aangebracht.
2. Cliënt mag de in het vorige lid genoemde zaken niet kopiëren (als dit niet voor intern gebruik is bij Opdrachtgever), aan derden tonen of ter beschikking stellen voor een ander doel anders dan waarvoor ze door Radiant Health verstrekt zijn.

Artikel 12 - Geheimhouding

1. Tenzij er een wettelijke plicht of beroepsplicht is tot bekendmaking, zal Radiant Health alle informatie van Cliënt geheimhouden tegenover derden.
2. Cliënt zal de inhoud van overeenkomsten, opdrachtbevestigingen, offertes, rapporten, adviezen of andere al of niet schriftelijke uitingen van Radiant Health niet openbaar maken en ervoor zorgen dat derden de inhoud daarvan niet zien.

Artikel 13 - Nietigheid

Als een deel van deze voorwaarden nietig of vernietigbaar is, verandert dat niets aan de geldigheid van de rest van de Overeenkomst.

Artikel 14 - Strijdige clause

In het geval dat deze algemene voorwaarden en de overeenkomst tegenstrijdige voorwaarden bevatten, gelden de in de overeenkomst opgenomen voorwaarden.

Artikel 15 - Toepasselijk recht

Nederlands recht.

